
CONDIZIONI ECONOMICHE AGEVOLATE, RISERVATE A PARTICOLARI CATEGORIE DI CLIENTELA

Nel rispetto delle disposizioni di cui alla Delibera AGCOM n. 46/17/CONS, si comunica che Medi@net S.r.l. assicura condizioni economiche agevolate per l'accesso ai servizi voce e dati da postazione fissa agli abbonati residenziali appartenenti alle categorie definite all'art. 1, comma 2, della legge n. 381 del 1970 (non udenti) e agli artt. 2-3 della legge n. 138 del 2001 (non vedenti totali o parziali) o agli abbonati residenziali nel cui nucleo familiare sia presente un soggetto appartenente a una delle categorie citate.

Medi@net garantisce ai predetti utenti una riduzione del 50% del canone mensile per tutte le offerte flat e semiflat voce e dati e per le offerte di sola navigazione ad internet. Ogni richiesta da parte del cliente di cambio di piano tariffario sarà eseguita gratuitamente dall'operatore, salvo i casi di reiterate ed immotivate richieste di cambio profilo.

Per poter attivare l'agevolazione, è necessario che l'avente diritto sottoscriva un abbonamento con Medi@net o, se già cliente, che trasmetta il "Modulo A - Domanda di Agevolazioni" debitamente compilato e sottoscritto al recapito "fatture@medianetitalia.com", allegando esclusivamente la certificazione medica rilasciata dalla competente autorità sanitaria pubblica comprovante la sordità, la cecità totale e parziale, nonché, per il caso in cui la domanda sia presentata da un utente convivente con il soggetto avente diritto, anche la certificazione relativa alla composizione del nucleo familiare. La suddetta domanda può essere presentata anche personalmente presso gli uffici Medi@net in Via Stazione, s.n.c. a Carbonia.

L'agevolazione ha effetto dal giorno di presentazione della domanda (completa della documentazione precedentemente descritta) e per tutta la durata del rapporto contrattuale. Qualora il soggetto avente diritto all'agevolazione dovesse cessare di far parte del nucleo familiare, l'utente contraente dovrà effettuare una puntuale comunicazione a Medi@net indicando la data a partire dal quale si è verificata la relativa variazione. In ogni caso, l'agevolazione non sarà più riconosciuta a partire dalla medesima data e Medi@net avrà facoltà di domandare il pagamento del servizio indebitamente fruito.